

# 新春コンプライアンスセミナー

第一部 「企業成長のツボ、インターネットを活用した顧客管理のノウハウとは」(仮題)

第二部 「消費者契約法の重要ポイント、特商法と、どう連動してくるか」「導入進む訪販お断りステッカーにどう対応するか」「特商法の通販規制のポイント、ダイレクト・セリング企業が注意すべきこと」(仮題)

2019年2月8日(金)

販売支援  
セミナー 初開催

【第一部】13時00分～14時30分 講師:成功例を持つ事業者

「企業成長のツボ、インターネットを活用した顧客管理のノウハウとは」(仮題)

連鎖販売取引、宣伝講習販売、訪問販売、電話勧誘販売、特定継続的役務提供に関する取引、訪問購入において、売り上げ増のために必要なことは、初回接客時から契約時、アフターフォロー時のお客様情報を堅実に蓄積し、そのデータをフル活用して行う固定客作りです。具体的な成功事例をもとにノウハウを提供します。今回は営業支援企画となります。

【ご挨拶】14時45分～15時00分 全国直販流通協会 理事長 亀岡 一郎

「ダイレクト・セリング業界の課題と直販協の使命」

【第二部】15時00分～16時30分 講師:千原曜弁護士

「消費者契約法の重要ポイント、特商法とどう連動してくるか」

「導入進む訪販お断りステッカーにどう対応するか」

「特商法の通販規制のポイント、ダイレクト・セリング企業が注意すべきこと」(仮題)

改正消費者契約法に盛り込まれたポイントを押さえます。重要事項の追加項目、過量販売次々販売、取り消し期間延長、取り消しの効果規定新設、法定解除権条項を無効とする不当条項規定の新設など。また、特商法では実効性が盛り込まれていないにもかかわらず、自治体が条例で効力を持たせる事例が相次ぐ訪販お断りステッカーについての考察、さらに、ライブコマースも含めて、ダイレクト・セリング企業で今後、増加が見込まれる通販手法を活用する際の注意事項も押さえることで法的安全圏での事業活動を支援致します)



千原曜弁護士(さくら共同法律事務所所属)

昭和 61 年 3 月早稲田大学法学部卒業。昭和 63 年 4 月第二東京弁護士会登録、さくら共同法律事務所入所。企業の顧問業務を中心に行う。特商法適用企業・団体に対するコンサルティング業務も専門的に行っており、連鎖販売、訪販・通販、エステ、学習塾業界の事情に通じる。消費者や消費生活センター、とのトラブルについての交渉、訴訟の両面の豊富なノウハウを有している。特商法に基づく行政指導、行政処分についての対応も行う。2007 年 5 月から日本流通産業新聞に「千原弁護士の Q&A～特商法のエキスパート」のコーナーを 11 年間続け、平成 30 年 3 月 28 日発行の「Q&A 連鎖販売取引の法律実務」のほか著書多数。一般社団法人全国直販流通協会の顧問弁護士でもある。

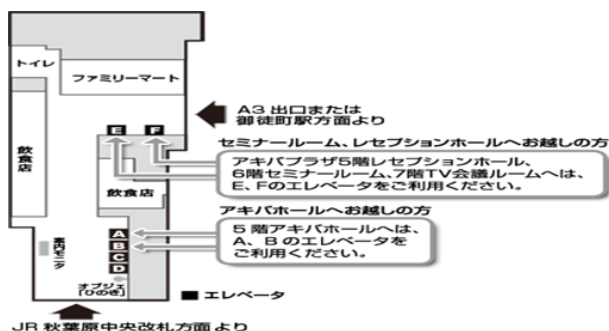
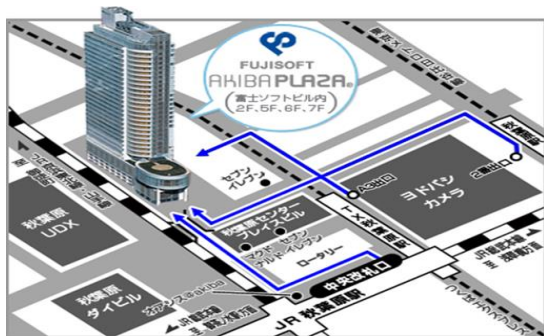
# 申込 FAX 03-3661-5880

非通知設定の場合 FAX が受信できません。  
お手数ですが、FAX 番号の前に 186 をつけて送信をお願いいたします。

コンプライアンスセミナー申込欄	フリガナ				TEL	
	会社名				FAX	
	フリガナ	部署/役職	フリガナ	部署/役職		
	氏名		氏名			
	フリガナ	部署/役職	フリガナ	部署/役職		
	氏名		氏名			
	今後、協会からのセミナー案内を <input type="checkbox"/> 受け取る <input type="checkbox"/> 受け取らない (どちらかに <input checked="" type="checkbox"/> をお願いいたします。) ※個人情報につきましては、セミナーのご案内のみ使用させていただきます。今後のご案内が不要の場合は、受け取らないに <input checked="" type="checkbox"/> をお願いいたします。					
	事務局受付欄	受付番号	受付人数	合計金額		
	千原弁護士ご招待					

【日時】平成31年2月8日(金) <受付は、各セミナー30分前より開始いたします。>

【場所】セミナー会場 富士ソフト アキバプラザ 5F アキバホール



【参加費】1名につき5,000円 (1部のみ受講でも料金は同じです)

受講料は、当日、受付にてお支払いください。

【お申込み】別紙申込欄に、ご記入の上1月18日(金)までにFAXにてお申込みください。お申し込みいただいた方には、1月30日(水)までに受付番号を記載してFAXにて返送いたします。  
(2月1日(金)を過ぎてもFAXが届かない場合は、お手数ですが、事務局まで御連絡をお願いいたします。)

【お問い合わせ】一般社団法人全国直販流通協会事務局

TEL 03-3661-5921 (平日午前10時~午後5時迄)

全国直販流通協会HPからもお申し込み頂けます。

URL <http://www.cyokuhankyo.ne.jp/contact/>

お問い合わせフォームにアクセスし、お問い合わせ種類の「セミナー」にチェックをつけて、会社名、電話番号、FAX番号(必須)等を記載のうえ「お問い合わせ内容」に、「2月8日のセミナー参加を希望します」「申込人数」「参加者名・部署」を記入して、お申し込み下さい。